

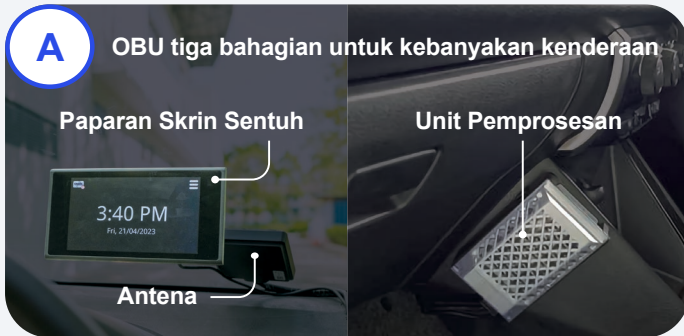
Kenali OBU anda yang baharu

Ciri-ciri, petua menyelesaikan masalah dan waranti untuk Unit Dalam Kenderaan anda.



Setelah OBU anda dipasang, anda sudah bersedia

Untuk maklumat lanjut tentang ciri-ciri dan fungsi OBU anda, sila lawati go.gov.sg/erp2-1m.



Bagaimana untuk menghidupkan OBU saya?

Apabila anda menghidupkan kenderaan anda, OBU dan Paparan Skrin Sentuhan akan dihidupkan secara automatik. Anda juga akan mendengar bunyi pemberitahuan. OBU dan paparan skrin sentuhan akan dimatikan apabila anda mematikan kenderaan anda.



Bagaimana untuk menetapkan pilihan pembayaran saya?

Anda boleh terus menggunakan kad CEPAS yang sah seperti Kad NETS/EZ-Link Motoring. Untuk meningkatkan kesenangan, pertimbangkan untuk mendaftar bagi [NETS/EZ-Link Auto Top-Up](#). Simpan juga Kad NETS Motoring ganti yang disediakan selepas pemasangan OBU untuk kegunaan di tempat letak kereta persendirian tanpa Sistem Letak Kereta Elektronik (EPS).



Bolehkah saya masih menggunakan Kad Tunai?

Tidak. Kad Tunai biasa dengan cip mikro tidak boleh digunakan dalam OBU.



Bolehkah saya melaraskan kecerahan dan kelantangan paparan?

Ya, kecerahan Paparan Skrin Sentuhan dan kelantangan maklumat audio boleh dilaraskan melalui Paparan Skrin Sentuhan untuk OBU tiga keping. Jika anda memilih untuk tidak memasang Paparan Skrin Sentuhan, sila tetapkan tahap kelantangan keutamaan anda semasa pemasangan, kerana kelantangan tidak boleh dilaraskan melalui aplikasi mudah alih.



Bagaimanakah saya boleh mencari nombor OBU saya?

Untuk kenderaan dengan IU sedia ada, nombor IU anda akan kekal sama dan dipindahkan ke OBU anda secara automatik. Untuk kenderaan baharu, nombor OBU baharu akan dikeluarkan. Anda boleh mencari nombor OBU anda pada Paparan Skrin Sentuhan, dengan mengetik pada "Menu" > "Tetapan" > "Perihal OBU". Sebagai alternatif, nombor tersebut boleh didapati pada Skrin Utama aplikasi LTA ERP 2.0, atau melalui Perkhidmatan Digital OneMotoring.

Jika anda tidak memasang Paparan Skrin Sentuh:

- Lawati OneMotoring untuk mendapatkan senarai aplikasi mudah alih yang serasi dan muat turun daripada App Store / Google Play Store.
- Daftarkan telefon pintar anda melalui Perkhidmatan Digital OneMotoring.
- Sambungkan telefon pintar yang telah didaftarkan dengan OBU anda melalui Bluetooth.

Klik di sini untuk panduan langkah demi langkah cara menggandingkan telefon anda dengan OBU.

Apple iOS



Android



Bagaimanakah menavigasi ke Paparan Skrin Sentuhan OBU



Skrin Utama OBU

Logo Bluetooth muncul apabila telefon disambungkan dengan OBU

Ketik untuk mengakses Menu Navigasi

Nilai kad CEPAS \$30.00

7:00 AM
Wed, 01/05/2024

Card Payment ON
Parking

Ketik untuk menyahaktifkan pembayaran kad CEPAS bagi tempat letak kenderaan percuma. Pembayaran kad akan diaktifkan semula secara automatik selepas kenderaan anda keluar dari tempat letak kereta.

Menu dan Tetapan OBU

Ketik untuk kembali ke Skrin Utama

Ketik untuk melaraskan kecerahan skrin dan kelantangan OBU

Ketik untuk mendayakan/melumpuhkan Maa Paparan

Ketik untuk menyemak nombor OBU

Settings

Menu > Settings

Display Volume Display Time About OBU

Perkara yang boleh dilakukan oleh OBU baharu anda



OBU anda menawarkan pelbagai ciri untuk pemandu. Lebih banyak ciri akan ditambah dari semasa ke semasa. Pada masa hadapan, OBU akan memaklumkan anda apabila anda menghampiri lokasi pengecasan ERP. Anda juga boleh membayar untuk lesen penggunaan seperti untuk kereta luar waktu puncak, kenderaan klasik/vintaj, tol di pintu masuk Woodlands dan Tuas sedia ada dan tempat letak kereta di tepi jalan.

Fungsi Semasa

Pengecasan ERP

cepas \$28.00 7:00 AM

ERP

\$2.00
Deducted From Card

Ketersediaan tempat letak kereta di Bandar, Jurong, Buona Vista dan lain-lain

cepas \$30.00 7:00 AM

P Parking Location Lots Available

National Gallery	20
Raffles City	200
Millenia Spore	1234
Marina Square	FULL

Anggaran masa perjalanan semasa memandu di lebuhraya

cepas \$30.00 7:00 AM

Est Time To: Mins

Rochor	5
Lower Delta	10
Buona Vista	25

Makluman keselamatan jalan raya

cepas \$30.00 7:00 AM

Bus Lane
In Operation

cepas \$30.00 7:00 AM

School Zone
Drive Carefully

cepas \$30.00 7:00 AM

Silver Zone
Slow Down

Makluman zon kamera polis

cepas \$30.00 7:00 AM

Police Camera Zone
Speed Limit 50 km/h

Nasihat ketinggian untuk kenderaan barangan

cepas \$30.00 7:00 AM

ALERT
4.5m
Tunnel Height Limit Ahead

Road closures for key events

cepas \$30.00 7:00 AM

Event
National Day Parade
Road Closures @
Padang and Marina Centre
Expect Delays

Nasihat ketinggian untuk kenderaan barangan

Makluman trafik masa nyata

cepas \$30.00 7:00 AM

PIE (Changi)
Heavy Traffic to
Toa Payoh

Bayaran letak kereta di tepi jalan

cepas \$21.40 7:00 AM

P

\$8.60
Deducted From Card

Petua Penyelesaian Masalah OBU



Saya tidak dapat menukar fungsi pada Paparan Skrin Sentuhan semasa memandu di jalan raya.

Ini adalah ciri keselamatan normal untuk menghalang pemandu daripada menyentuh skrin semasa memandu.



Paparan Skrin Sentuhan saya tidak bertindak balas, atau tiada paparan atau bunyi apabila kenderaan saya dihidupkan.

Hidupkan semula OBU dengan menghidupkan semula enjin kenderaan anda. Jika masalah berterusan, lawati bengkel yang menjalankan pemasangan OBU anda.



Sebahagian daripada OBU saya telah tercabut.

Jika mana-mana bahagian OBU anda tercabut, sila lawati bengkel yang menjalankan pemasangan OBU anda untuk mendapatkan bantuan.



Nampaknya OBU saya rosak, tidak berfungsi atau memaparkan mesej ralat.

Anda akan menerima surat daripada LTA yang meminta anda melawat sama ada bengkel yang menjalankan pemasangan OBU anda atau Pusat Penjagaan OBU.

Jika anda tidak menerima apa-apa surat atau notis pemeriksaan tetapi mengesyaki bahawa terdapat masalah dengan OBU anda, sila lawati bengkel yang menjalankan pemasangan OBU anda.



Saya telah dikenakan denda ERP. Apakah yang patut saya buat?

Mulai 1 Oktober 2024, anda akan mempunyai tempoh selama 5 hari untuk membuat apa-apa pembayaran ERP yang terlepas. Sila lawati [OneMotoring](#) untuk mendapatkan maklumat lanjut.



Untuk mendapatkan bantuan, sila hubungi Perkhidmatan Bantuan Panggilan di 6377-2255

Soalan lazim

Adakah OBU akan menyebabkan bateri kenderaan saya habis?

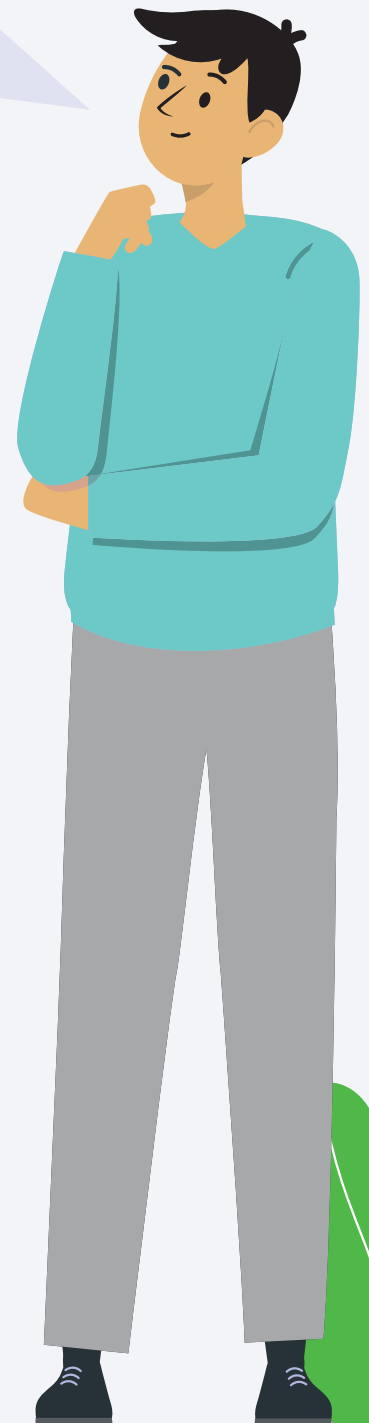
OBU memerlukan kuasa berterusan untuk beroperasi. Walau bagaimanapun, apabila pencucuhan kenderaan dimatikan, OBU akan bertukar kepada mod tidur dan menggunakan kuasa yang lebih rendah daripada IU hari ini. Pemandu tidak perlu bimbang akan berlaku kegagalan kuasa jika tidak memandu selama beberapa hari.

Adakah Unit Pemrosesan untuk OBU tiga keping akan mencederakan saya?

Unit pemrosesan mungkin berasa hangat, tetapi penutup pelindung memastikan OBU tidak terlalu panas untuk disentuh.

Adakah Unit Pemrosesan untuk OBU tiga keping kalis air?

Unit pemrosesan telah diuji dan tahan daripada percikan ringan.



Waranti OBU anda (T&S)



Setiap OBU datang dengan waranti 5 tahun, yang bermula dari tarikh pemasangan yang pertama.

Waranti OBU meliputi semua kerosakan pengilang dan tertakluk kepada had perlindungan ke atas kegagalan produk yang disebabkan, tetapi tidak terhad kepada, kecuaiannya pengguna, pemasangan yang tidak betul, kemalangan, salah pengendalian, penyalahgunaan, pengubahan, vandalisme dan persekitaran operasi yang luar biasa.

Jika OBU masih dilindungi waranti, mana-mana bahagian yang rosak akan digantikan secara percuma. Bahagian yang diganti akan mengikut tempoh asal waranti OBU. Jika bahagian gantian dibeli untuk OBU yang tidak lagi dilindungi waranti, bahagian yang digantikan akan mempunyai tempoh perlindungan waranti tersendiri yang baharu. Ini juga terpakai kepada OBU satu bahagian.

Di mana saya boleh dapatkan tarikh luput waranti OBU saya?

Anda boleh mendapatkan tarikh luput waranti OBU anda di Perkhidmatan Digital OneMotoring.

Siapakah diberi kuasa untuk membaiki OBU?

Jika anda menghadapi apa-apa masalah dengan OBU anda, sila hubungi bengkel yang menjalankan pemasangan OBU anda untuk mendapatkan bantuan. Anda juga boleh klik [di sini](#) untuk mendapatkan senarai bengkel pemasangan OBU yang dibenarkan oleh LTA.

Klik di sini untuk senarai Pusat Pemeriksaan dan Perkhidmatan OBU yang Sah.



Klik di sini untuk senarai Pusat Penjagaan OBU.



Untuk maklumat lanjut tentang ERP 2.0, sila lawati


 go.gov.sg/erp2-1m

 go.gov.sg/erp2-guide

Jika anda memerlukan sokongan lanjut atau mempunyai sebarang soalan lain, hubungi kami di talian hotline kami atau melalui borang di bawah.

 Perkhidmatan Bantuan Panggilan: **6377-2255**

Waktu Operasi:

 **Isnin hingga Jumaat, 8AM hingga 6PM**
Sabtu, 8AM hingga 12.30PM

 go.gov.sg/erp2-contactus

 @WeKeepYourWorldMoving     @ltasg

 www.lta.gov.sg    @LTASingapore

