

了解您的 全新智能行车器

智能行车器的功能、故障检修贴士和保修。



智能行车器安装完成后，即可使用

了解更多有关智能行车器功能的信息，请浏览 go.gov.sg/erp-2-1m



如何开启行车器？

当你启动车辆时，智能行车器 (OBU) 和触屏显示器将自动开启，并伴随提示音。熄掉引擎后，OBU和显示器将自动关闭。



如何设置支付选项？

你可继续使用有效的免接触式电子钱包应用标准 (CEPAS) 卡，如NETS或EZ-Link通行卡。为方便起见，你可考虑注册NETS或EZ-Link自动充值服务。此外，安装OBU后，请保留NETS通行卡，以便在没有采用电子停车系统 (EPS) 的私人停车场支付停车费。



我还可以继续使用现金卡吗？

不可以，含微型芯片的一般现金卡不适用于OBU。



我可以调整显示器的亮度和音量吗？

可以，三件式OBU的显示器亮度和提示音音量，可在触屏显示器上调整。如果你选择不安装触屏显示器，请在安装OBU时预先设置音量，因为音量不可通过手机应用来调整。



如何查看我的OBU号码？

现有车辆的车内读卡器 (IU) 号码将保持不变，并自动转到OBU。新的车辆则会有新的OBU号码。你可在触屏显示器上点击“Menu”>“Settings”>“About OBU”，查看你的OBU号码。你也可在LTA ERP 2.0手机应用的主屏幕或通过OneMotoring网站的数码服务查看OBU号码。

如果您没有安装触屏：

- 通过OneMotoring网站查看兼容的手机应用程序列表，并从苹果应用商店 (App Store) / 谷歌应用商店 (Google Play) 下载应用程序。
- 通过OneMotoring数码服务注册您的智能手机。
- 通过蓝牙把注册的智能手机与行车器配对。

点击此处查看如何把手机与行车器配对。

苹果iOS (Apple iOS)



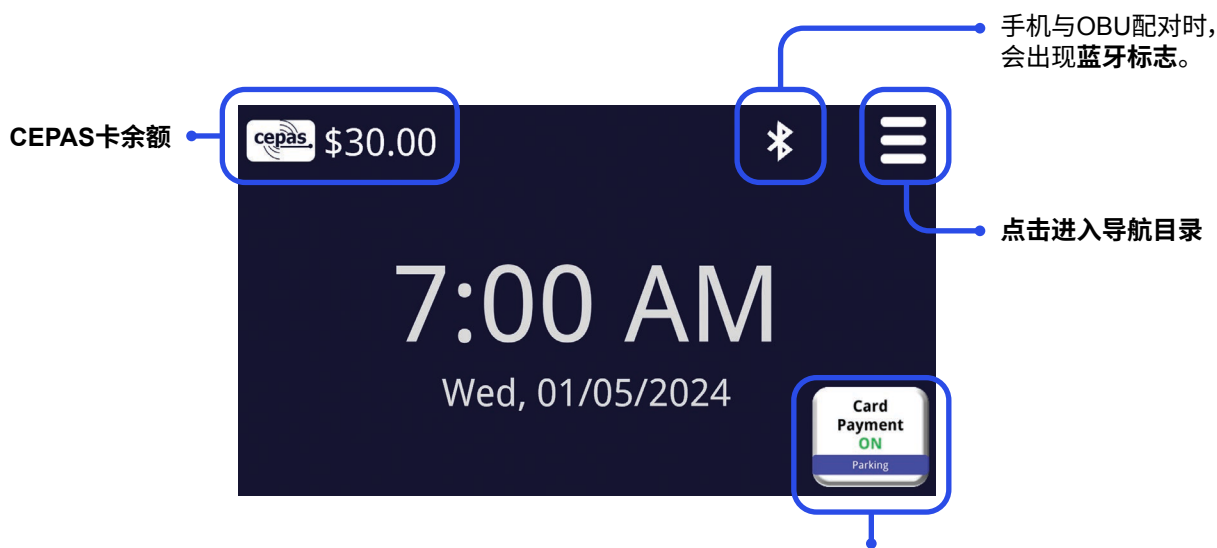
安卓(Android)



如何使用OBU触屏显示器？

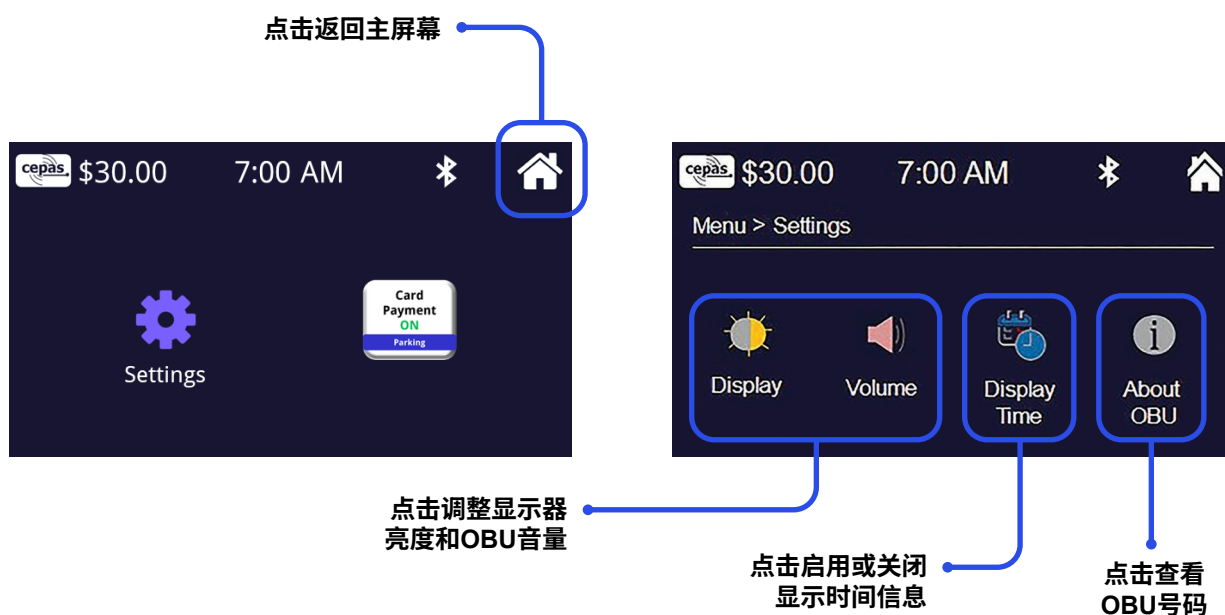


OBU主屏幕



如果免费停车, 点击暂停使用CEPAS卡支付。车辆驶出停车场后, 卡的支付功能将自动重启。

OBU目录和设置



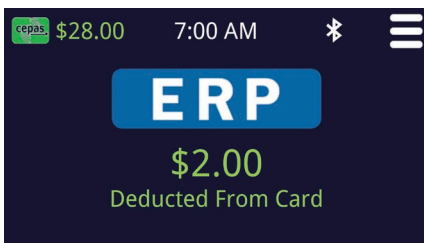
新的OBU有哪些功能？



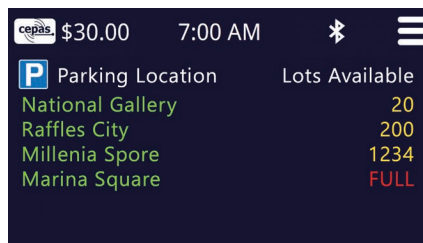
OBU为驾驶者提供一系列功能。未来还将逐步增添新功能,例如当车辆驶近公路电子收费系统(ERP)时,OBU会发出提示音。此外,OBU也可用于支付红牌车、经典车或古董车的车牌费、现有兀兰和大士关卡收费及路边停车费。

Current Functions

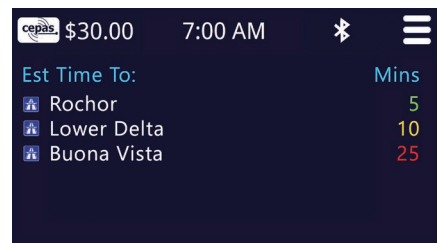
支付ERP收费



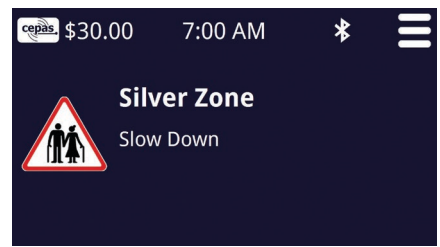
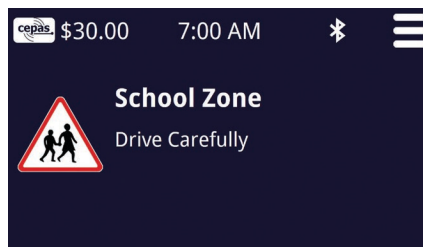
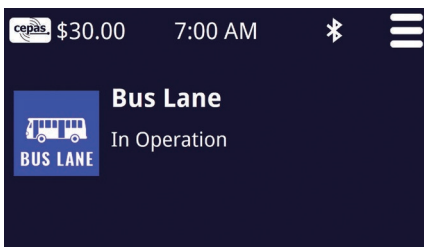
提供市区、裕廊和波那维斯达等地区的停车位信息



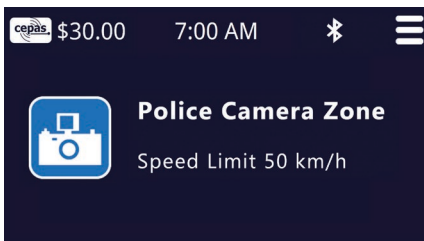
预估高速公路行驶时间



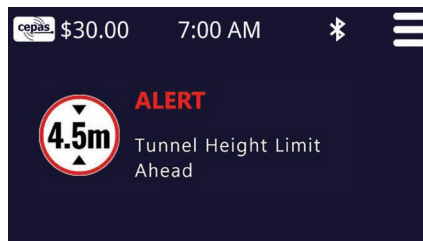
道路安全提示



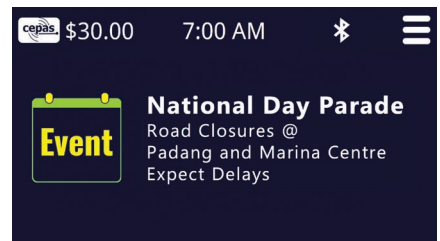
测速摄像区提示



载货车辆的高度提示

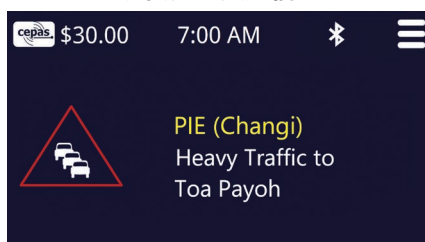


提供大型活动举行期间的封路信息

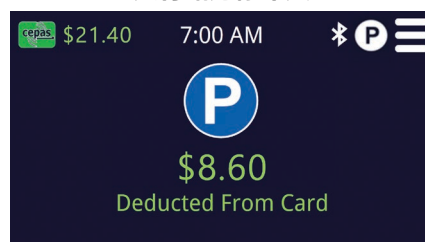


未来功能

提供实时交通信息



支付路边停车费



OBU故障检修贴士



我在驾驶时无法切换触屏显示器上的功能。

这是正常的安全功能,可防止驾驶者在驾驶时触碰显示器。



我的触屏显示器失灵,或者当车辆启动时没有显示画面或声音。

重新启动车辆引擎,以重启OBU。如果问题仍然存在,请前往安装OBU的修车厂寻求协助。



我的OBU组件脱落了。

如果OBU的任何一个组件脱落,请前往安装OBU的修车厂寻求协助。



我的OBU似乎出现故障、失灵或显示错误信息。

你将收到陆路交通管理局的信,要求你前往安装OBU的修车厂或OBU服务中心。

如果你没有收到任何信件或检查通知,但怀疑OBU有问题,请前往安装OBU的修车厂寻求协助。



我收到OBU罚款,该怎么办?

从2024年10月1日起,你会有五天宽限期支付任何未缴清的ERP收费。请浏览[OneMotoring](https://www.onemotoring.com.sg)网站了解详情。



如需协助,请联系陆交局的辅助热线6377-2255

常见问题

OBU会耗尽我的车辆电池吗？

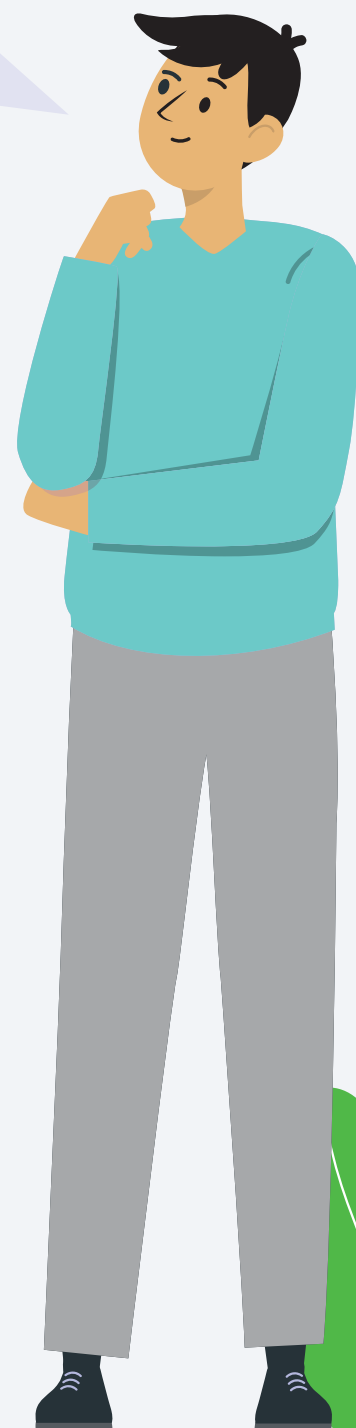
OBU需要持续供电才能运作。熄掉车辆引擎后，OBU会切换到睡眠模式，比现有的IU消耗更少的电量。驾驶者不必担心几天不开车就会没电。

我会不会被三件式OBU的处理器灼伤或烫伤？

处理器会发热，但其保护罩可确保你触碰时不会因过热而烫伤。

三件式OBU的处理器防水吗？

处理器经过防水测试，可承受轻微溅湿。



智能行车器保修(条款)



每个智能行车器自首次安装之日起保修5年。

智能行车器保修涵盖所有制造上的瑕疵,但不包括因用户疏忽、安装不当、意外事故、处理不当、误用、篡改、故意破坏和异常操作环境等而造成的产品故障。

在保修期内,如果任何组件有瑕疵,将获得免费更换。更换的组件将以原本的行车器保修期为准。如果更换组件时行车器已过了保修期,那更换的组件将享有新的保修期。这也适用于单件式行车器。

我应如何查看智能行车器的保修到期日?

您可通过OneMotoring数码服务查看智能行车器的保修到期日。

哪些地方获授权维修OBU?

如果OBU出现任何问题,请前往安装OBU的修车厂寻求协助。您也可[点击此处](#)查看陆交局授权的OBU修车厂列表。

[点击此处查看当局授权的行车器检查和服务中心列表。](#)



[点击此处查看行车器维修中心列表。](#)




欲了解更多有关公路电子收费系统(ERP 2.0)的信息, 请浏览

 go.gov.sg/erp2-1m

 go.gov.sg/erp2-guide

需进一步协助或有任何其他问题, 请通过服务热线或填写下方表格与我们联系。

 热线: **6377-2255**

运营时间:

 星期一至星期五, 上午8时至傍晚6时
星期六, 上午8时至中午12时30分

 go.gov.sg/erp2-contactus

 @WeKeepYourWorldMoving     @ltasg

 www.lta.gov.sg    @LTASingapore

